

# Договор оферты

Основная информация:

**Продавец** – ИП Гуринович К.В. 220117, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Белецкого 2 -231, УНП 190765034.

**Интернет-магазин** – официальный сайт интернет-магазина KEYSTICK.BY, расположенный по адресу <https://keystick.by/>;

**Сайт** – <https://keystick.by/>;

**Покупатель** – любое физическое лицо, разместившее заказ на Сайте;

**Товар** – весь перечень ассортимента, представленный на Сайте;

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на Сайте.

## Условия продажи

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Продавцом Посетителю/Пользователю возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина;

Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю после оплаты последним полной стоимости товара. Ответственность за повреждение или гибель товара переходит к Покупателю с момента фактического получения товара.

## Оформление заказа

Заказы оформляются через корзину на сайте. После оформления заказа мы отправляем подтверждение Заказа и реквизиты отправления на указанный адрес электронной почты Покупателем.

## Способы оплаты

После подтверждения Заказа в корзине магазина Покупатель будет перенаправлен на страницу оплаты платежной системы WEB PAY, где можно оплатить банковской картой Visa и MasterCard необходимую сумму.

## Отгрузка и доставка

Весь опубликованный товар на сайте имеется в наличии. Оплаченный товар обрабатывается и отправляется в течение суток с момента подтверждения получения оплаты платежной системой.

Доставку товара оплачивает Покупатель при оформлении заказа в корзине.

Стоимость и варианты доставки указаны при оформлении заказа.

Товары отправляются по указанному адресу почтовой службой Республики Беларусь РУП «Белпочта» и доставляется заказчику согласно условий и режиму работы национальной почтовой службы в стране получателя. Перед подтверждением и оплатой заказа убедитесь в правильности и актуальности Ваших данных. Мы не отправляем заказы в отель или любое другое место временного проживания.

Необходимые данные для отправки заказа указаны в форме оформления заказа.

Товар, который вернулся с отметкой: «Истёк срок хранения», «Отсутствие адресата по указанному адресу», «Адресат, абонирующий а/я, указан неправильно», «Не востребован», «Отказ адресата», «Возврат таможни», «Иные обстоятельства» возможен к повторной отправке. Для пересылки возвращенного отправления

необходимо оплатить стоимость доставки. Если Покупатель отказывается от повторной отправки товара, Продавец возмещает стоимость товаров и отменяет заказ. Стоимость осуществленной доставки и комиссионный сбор платежных систем при этом не возмещается.

В случае пропажи (утери) посылки почтовой службой, при наличии подтверждения этой информации и по обоюдному согласию Покупателя и Продавца, Продавец возмещает стоимость товара. Исключение - товары отправленные без гарантии доставки обычным (простым) письмом, т.к. данный тип доставки не отслеживается. Покупатель может отменить или изменить заказ до его отправки в течение 1 часа с момента оформления и оплаты заказа.

### **Возврат и отмена**

Покупатель может вернуть неиспользованные (с возмещением 100% стоимости) товары в течение 14 дней с момента доставки, без причины, в наш адрес, за свой счет. Когда мы получим такой возврат, мы произведем полное возмещение средств в течение 14 рабочих дней.

Заказ может быть отменен в течение 1 часа с момента заказа и оплаты. Спустя 1 час с момента оплаты заказа, товар считается отправленным и следующие действия по отмене заказа считаются возвратом товара.

### **Гарантия и претензии**

Гарантийный срок на предложенные товары – 1 год. В случае, если доставленные товары повреждены или не соответствуют заказу, свяжитесь с Продавцом и предоставьте фотографии для доказательства. Если претензия Покупателя является обоснованной, Продавец обязан заменить товары за свой счет. Если обмен невозможен, Продавец обязан предложить снижение стоимости или возврат средств. Продавец не обязан принимать претензии относительно незначительных цветовых различий между изображениями продуктов в магазине и фактическими товарами; размеры и размещение символов; незначительные царапины на поверхности, видимые только в определенных условиях.

Продавец не несет ответственности и не примет никаких требований о возмещении ущерба, причиненного устройству Покупателя в результате удаления товара другим способом, чем это было рекомендовано инструкцией по применению. Помните, что предлагаемые Продавцом продукты содержат клеи, которые образуют химическую связь с поверхностью устройств Покупателя. Покупатель наносит и использует приобретаемые продукты на свой страх и риск.

### **Конфиденциальность и авторские права**

Заказывая товары на Сайте, Покупатель соглашается на сбор и обработку его личных данных. Данные предоставляются Покупателем в добровольном порядке и используются для надлежащего выполнения заказа. Покупатель имеет право просмотреть эти данные, исправить их, а также запросить их удаление.

01.05.2021